

دليل مبسط للطالب لكيفية استخدام خدمة طلب التظلم للمشاكل الفنية عند أداء الاختبار

تم إعداده من قبل: مركز النظم الإلكترونية الأكاديمية

قسم دعم الأنظمة


١- بعد ما يقوم الطالب بفتح الصفحة الخاصة به في البوابة الإلكترونية يجد عنوان **استمارة التظلم** باللون الأحمر كخدمة جديدة من ضمن الخدمات المتوفرة بالبوابة كما هو مبين أدناه يقوم بالضغط على **Add Student Grievance Form**

٢- بعد هذه الخطوة تظهر بيانات الطالب يقوم فقط بتعبئة البيانات الأساسية وهي كالتالي:

- **رئيس القسم الأكاديمي** حسب المقرر الذي حصلت فيه الإشكالية أثناء أداء الاختبار.
- **رمز ورقم المقرر.**
- **تاريخ الاختبار.**

- ٣- يقوم بعدها الطالب بالإجابة عن الأسئلة المبينة واختيار نوعية المشكلة سواء كان الطالب قد **تغيب عن الاختبار** أو حصلت له **مشكلة فنية** وبعدها يقوم باختيار نوعية المشكلة الفنية من الخيارات المبينة أدناه.

Sur College of Applied Sciences
كلية العلوم التطبيقية بصور



Home

FORMS

- Change Program or Specialization / طلب تغيير تخصص
- Change Password
- Student Transfer
- Student Grievance / استمارة تظلم

REPORTS / تقارير

- Student Time Table
- Transcript
- Student Absent Report

DOCUMENTS

- Download User Manual

Reports > Studnets

Student Grievance Form / استمارة تظلم للمدافع العليا

Attention of HOD / رئيس قسم / القنصل: *

Select HOD

Student's Name / اسم الطالب: TAIF Said Aamer Al Siyabi

Student's No./ رقم الطالب: 2016481083

Phone No. / رقم الجوال: 90980888

Major / التخصص: Mass Communication

Student Email / البريد الإلكتروني: 2016481083.sur@cas.edu.om

Semester / الفصل الدراسي: Fall

Academic Year / العام الأكاديمي: 2020

Course Code & No. / رمز ورقم المقرر: *

Select Course Code

Course Title / اسم المقرر: -

Course Teacher / مدرس المقرر: -

Date/التاريخ: * Clear

Have you informed your instructor of the issue faced : **6**

Yes No

Explain why the test was not performed / اشرح سبب عدم أداء الاختبار / **7**

Absence / تغيب عن الاختبار Technical Problem / مشكلة فنية

Problem Faced Reason : **8**

1) Camera Closed:

Electricity Fail Network Fail Computer / Laptop Fail Presence of Opposite Gender Other Reason (specify)

2) Blackboard Closed:

Electricity Fail Network Fail Hardware Fail Other Reason (specify)

Please attach/upload file screen shots if any / برفق عذر الغياب /

(file # limit 2 single file size limit 5MB - jpeg/jpg)

File	Browse	Download	Action
Absent Problem Attach	<input type="button" value="Choose File"/>	No file chosen	
Technical Problem Attach	<input type="button" value="Choose File"/>	No file chosen	

٤- الخطوة الأخيرة تعتمد على نوع المشكلة وهي أن يقوم الطالب بشكل إجباري بإرفاق **صورة من المشكلة الفنية** التي حدثت له أو يرفق **عذر الغياب** إذا كان الطالب قد تغيب عن أداء الاختبار ومن ثم يقوم بالضغط على زر **submit** ليصل طلبه إلى مدرس المادة كما هو موضح أدناه.

Sur College of Applied Sciences
كلية العلوم التطبيقية بسور

Home

Reports > Studnets

FORMS

- Change Program or Specialization / طلب تغيير تخصص
- Change Password
- Student Transfer
- Student Grievance / استمارة تظلم

REPORTS / تقارير

- Student Time Table
- Transcript
- Student Absent Report

DOCUMENTS

- Download User Manual

Student Grievance Form / استمارة تظلم للمعلم الفنية

Attention of HOD / الرئيس قسم: *

Student's Name / اسم الطالب: TALF Said Amer Al Siyabi

Student's No./ برقم الطالب: 2016481083

Phone No. / برقم الجوال: 00980888

Major / التخصص: Mass Communication

Student Email / البريد الإلكتروني: 2016481083.sur@cas.edu.om

Semester / الفصل الدراسي: Fall

Academic Year / العام الأكاديمي: 2020

Course Code & No. / برمز ورقم المقرر: *

Course Title / اسم المقرر: -

Course Teacher / مدرس المقرر: -

Date/التاريخ: * Clear

Have you informed your instructor of the issue faced :
 Yes No

Explain why the test was not performed / اشرح سبب عدم أداء الاختبار:
 Absence / تغيب عن الاختبار Technical Problem / مشكلة تقنية

Problem Faced Reason :

1) Camera Closed:
 Electricity Fail Network Fail Computer / Laptop Fail Presence of Opposite Gender Other Reason (specify)

2) Blackboard Closed:
 Electricity Fail Network Fail Hardware Fail Other Reason (specify)

Please attach/upload file screen shots if any / أرفق عذر الغياب:
(file # limit 2 single file size limit 5MB - jpeg/jpg)

File	Browse	Download	Action
Absent Problem Attach	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen		
Technical Problem Attach	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen		

10